

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Ciepły sezon Renault z promocyjną ofertą”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Ciepły sezon Renault z promocyjną ofertą**” (dalej zwanej również **Akcją**), opisanej w niniejszym regulaminie (dalej jako „**Regulamin**”), jest Renault Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, BDO: 000042761 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Akcja trwa od 15.03.2021 do 31.08.2021 r. lub do wyczerpania zapasów produktów, o których mowa w ust. 4 poniżej, w zależności od tego co nastąpi jako pierwsze.
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej u wybranych Autoryzowanych Partnerów Renault, których lista znajduje się na [www.lato.renault.pl](http://www.lato.renault.pl)
4. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca właścicielem samochodu marki Renault (dalej jako **Uczestnik**”), która w czasie trwania Akcji:
  - a) dokona zakupu kompletu (4 sztuk) opon letnich (dalej jako „**Produkty Promocyjne**”) u Autoryzowanego Partnera Renault, wówczas w ramach Akcji Uczestnik ma prawo skorzystać z kredytu od 1 do 6 rat z RRSO 0% na zakup kompletu Produktów Promocyjnych. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, %, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1800 zł, całkowita kwota do zapłaty 1800 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 6 miesięcznych równych rat w wysokości 300 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.02.2021 na reprezentatywnym przykładzie. Przy składaniu wniosku o kredyt mogą być potrzebne dokumenty poświadczające dochody. Wysokość przyznanego kredytu zostanie wyliczona po zbadaniu zdolności kredytowej. Lista akceptowanych przez bank dokumentów znajduje się na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A. [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i w punkcie sprzedaży partnera. Oferta dostępna jest u Autoryzowanych Partnerów Renault, którzy w imieniu Credit Agricole Bank Polska S.A. wykonują czynności faktyczne związane z zawarciem umowy kredytu na zakup towarów/usług. Udzielenie kredytu i jego wysokość zależą od oceny zdolności kredytowej klienta.
  - b) dokona zakupu Produktów Promocyjnych u Autoryzowanego Partnera Renault, w ramach Akcji otrzyma je w cenie promocyjnej, zgodnie z tabelą zawartą w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
  - c) skorzysta u Autoryzowanego Partnera Renault z usługi czyszczenia klimatyzacji wraz z dezynfekcją wnętrza, wówczas usługa zostanie wykonana w cenie 129 zł brutto (z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej),

- d) skorzysta u Autoryzowanego Partnera Renault z usługi kontroli sezonowej, polegającej na sprawdzeniu 18 punktów w pojeździe odpowiedzialnych za sprawność samochodu (uwaga: kontrola nie zastępuje przeglądu okresowego), wówczas usługa zostanie wykonana w cenie 99 zł brutto (z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej).
5. Ceny, wskazane w pkt. 4 powyżej, są cenami sugerowanymi przez Renault Polska i zawierają podatek VAT. Ceny wskazane w pkt. 4 lit. b-d powyżej dotyczą 1 sztuki towaru/usługi.
  6. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi oraz rabatami. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z Akcji i innych akcji lub rabatów, stosuje się akcje korzystniejszą dla Uczestnika, chyba że ten złoży pisemne oświadczenie o chęci skorzystania z innej akcji.
  7. Produkty Promocyjne zakupione w ramach Akcji nie podlegają zwrotowi. Powyższe postanowienie nie narusza uprawnień Uczestnika dotyczących rękojmi za wady fizyczne lub prawne oraz gwarancji (jeśli została udzielona na Produkt Promocyjny).
  8. Organizator zastrzega, iż ilość Produktów Promocyjnych może się różnić w zależności od Autoryzowanych Partnerów Renault (dostępność Produktów Promocyjnych może być różna u różnych Autoryzowanych Partnerów Renault).

## § 2

### Reklamacje

1. Uczestnicy Akcji mają prawo składać reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem.
2. Reklamacje winny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji.
3. Reklamacje mogą być zgłoszone drogą elektroniczną na adres do formularza <https://www.renault.pl/kontakt/reklamacja.html> bądź nr telefonu INFOLINIA RENAULT 800-900-803 lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. W celu usprawnienia rozpatrywania reklamacji, zaleca się podanie danych kontaktowych (w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego), przyczyny reklamacji, treści żądania oraz okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, a także zaleca się dodanie do reklamacji kserokopii lub skanu dowodu zakupu Produktu Promocyjnego.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

8. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku ze złożeniem reklamacji jest Organizator.
9. Dane osobowe osób składających reklamację będą przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, a także ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu reklamacji na drodze sądowej i pozasądowej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.
10. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem e-mail: [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl)
11. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym podmiotom w związku z realizacją wskazanych celów, przy czym przekazanie nastąpi na podstawie zawartych przez Administratora umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
12. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnie zakończenia sporu z nim związanego, chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Organizatora do dłuższego przechowywania danych.
13. Każdy Uczestnik składający reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych a także przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
14. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
15. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Uczestnika skutki prawne ani w celu ich profilowania.
16. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

### § 3

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz unijnego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
2. Wszelkie zapytania związane z Akcją prosimy kierować do Autoryzowanych Partnerów Renault biorących udział w Akcji.

3. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie [www.lato.renault.pl](http://www.lato.renault.pl) z możliwością jego pobrania, u Autoryzowanych Partnerów Renault oraz w siedzibie Organizatora.

Warszawa, 02.03.2021

Dyrekcja Handlowa Części Zamiennych i Usług Renault Polska

Załącznik nr 1 do Regulaminu

